



Koncern Volvo, światowy lider w dziedzinie kompleksowych rozwiązań transportowych, związany jest z Wrocławiem od początku swej działalności operacyjnej w Polsce, tj. od 1993 roku. Celem działającej w ramach grupy Volvo firmy **Volvo Information Technology** jest dostarczanie globalnych rozwiązań informatycznych do wszystkich spółek grupy, a także poza nią. W związku z intensywnym rozwojem Volvo IT w Polsce, poszukujemy kompetentnych osób, gotowych do pracy w interesujących projektach międzynarodowych na stanowisku:

Obsługa klienta/helpdesk (język francuski)

NR REF.: UAS/AF/12.2011

Jeśli lubisz pracę z ludźmi, swobodnie komunikujesz się w języku francuskim i angielskim, na co dzień pracujesz z komputerem - dołącz do naszego Zespołu!

Zakres obowiązków:

- Wsparcie użytkowników systemów informatycznych
- Przydzielanie użytkownikom dostępu do systemów informatycznych wykorzystywanych w Grupie Volvo
- Utrzymywanie dobrych relacji z użytkownikami

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka francuskiego oraz angielskiego
- Bardzo dobra organizacja pracy i umiejętność ustalania priorytetów
- Komunikatywność, samodzielność
- Chęć i umiejętność niesienia pomocy użytkownikom
- Umiejętność pracy w zespole
- Ogólna znajomość zagadnień IT
- Umiejętność pracy w środowisku Windows

Oferujemy:

- Pracę w ramach umowy o pracę
- Regularne godziny pracy
- Możliwość rozwoju zawodowego w dynamicznie rozwijającej się międzynarodowej organizacji
- Ciekawe wyzwania zawodowe
- Atrakcyjne warunki zatrudnienia

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie dokumentów aplikacyjnych, podając w tytule numer referencyjny stanowiska, na adres:

VOLVO Polska sp. z o.o.

ul. Mydlana 2, 51-502 Wrocław

rekrutacja@volvo.com

Prosimy o zamieszczenie w CV następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29-08-1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883)".