

Dla firmy IBM otwierającej we Wrocławiu Zintegrowane Centrum Usług Informatycznych (IBM IDC), które świadczyć będzie usługi wsparcia i administrowania systemami IT firm w Europie Zachodniej, poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta (jęz. francuski)

Zadania:

- Wsparcie użytkowników systemów IT w języku francuskim,
- Kategoryzacja pojawiających się problemów,
- Rozwiązywanie pojawiających się prostych problemów technicznych,
- Współpraca z administratorami IT w przypadku poważniejszych problemów,
- Monitorowanie procesu rozwiązywania problemów przez inżynierów,
- Utrzymanie dobrej komunikacji z klientem.

Wymagania:

- Łatwość w posługiwaniu się komputerem i Internetem,
- Dobra znajomość systemów Windows i MS Office,
- Dobra znajomość języka francuskiego,
- Dobra znajomość języka angielskiego,
- Komunikatywność i energia w działaniu,
- Otwartość na naukę i kontakt z technologią IT.

Klient oferuje:

- Pracę profesjonalnym, międzynarodowym zespole
- Możliwość stałego podnoszenia kwalifikacji
- Rozwinięty pakiet szkoleń
- Codzienny kontakt z językiem francuskim i angielskim
- Praca etatowa, zmianowa, umożliwiająca łączenia pracy ze studiowaniem

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o nadsyłanie dokumentów aplikacyjnych (CV w języku angielskim w formacie .doc) na adres: bos@hays.pl

Zaznaczamy, że odpowiemy na wybrane aplikacje.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 923 ze zm."

www.hays.pl